

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGUYỄN THỊ THẢO**

**PHÁT TRIỂN BẢO HIỂM Y TẾ TOÀN DÂN TẠI**  
**BẢO HIỂM XÃ HỘI THÀNH PHỐ SÔNG CÔNG,**  
**TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGUYỄN THỊ THẢO**

**PHÁT TRIỂN BẢO HIỂM Y TẾ TOÀN DÂN TẠI**  
**BẢO HIỂM XÃ HỘI THÀNH PHỐ SÔNG CÔNG,**  
**TỈNH THÁI NGUYÊN**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Mã số: 8.31.01.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. TẠ THỊ THANH HUYỀN**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan Luận văn thạc sĩ này do chính tôi nghiên cứu và thực hiện. Các thông tin, số liệu được sử dụng trong Luận văn là hoàn toàn chính xác và có nguồn gốc rõ ràng.

**Học viên**

**Nguyễn Thị Thảo**

## LỜI CẢM ƠN

Trước hết với tình cảm chân thành và lòng biết ơn sâu sắc, tôi xin gửi lời cảm ơn đến **TS. Tạ Thị Thanh Huyền** - người trực tiếp hướng dẫn và giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các Khoa của trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn các đồng chí lãnh đạo Thành phố Sông Công, các đồng chí lãnh đạo tại Bảo hiểm xã hội Thành phố Sông Công và đồng nghiệp đã giúp đỡ, cung cấp số liệu liên quan đến mục đích nghiên cứu của luận văn.

Và cuối cùng tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu thực hiện Luận văn tốt nghiệp này.

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thị Thảo**

## MỤC LỤC

<b>LỜI CAM ĐOAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LỜI CẢM ƠN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MỤC LỤC</b> .....	<b>iii</b>
<b>DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DANH MỤC CÁC BẢNG SỐ LIỆU</b> .....	<b>vii</b>
<b>DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ</b> .....	<b>ix</b>
<b>LỜI MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu .....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu .....	3
4. Ý nghĩa khoa học và ý nghĩa thực tiễn của đề tài .....	4
5. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN VỀ PHÁT TRIỂN BẢO HIỂM Y TẾ TOÀN DÂN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Cơ sở lý luận về phát triển Bảo hiểm y tế toàn dân .....	1
1.1.1. Các khái niệm cơ bản .....	1
1.1.2 Đặc điểm, vai trò, ý nghĩa của phát triển BHYT toàn dân .....	3
1.1.3. Nội dung phát triển BHYT toàn dân .....	6
1.1.4 Các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển BHYT toàn dân .....	12
1.2 Cơ sở thực tiễn về phát triển BHYT toàn dân .....	<b>16</b>
<b>CHƯƠNG 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	<b>24</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	24
2.2. Phương pháp nghiên cứu .....	24
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	24
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin .....	30
2.2.3 Phương pháp phân tích thông tin .....	30

2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	31
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu đánh giá sự phát triển BHYT theo quy mô .....	31
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu đánh giá sự phát triển về chất lượng BHYT .....	33
2.3.3. Nhóm chỉ tiêu đánh giá công tác quản lý và tổ chức thực hiện về BHYT .....	34
<b>CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG PHÁT TRIỂN BẢO HIỂM Y TẾ TOÀN DÂN TẠI BHXH THÀNH PHỐ SÔNG CÔNG .....</b>	<b>35</b>
3.1. Giới thiệu chung về thành phố Sông Công và Bảo hiểm xã hội thành phố Sông Công .....	35
3.1.1. Đặc điểm phát triển kinh tế, xã hội thành phố Sông Công .....	35
3.1.2. Quá trình hình thành và phát triển của BHXH thành phố Sông Công .....	36
3.1.3. Cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ của BHXH thành phố Sông Công .....	37
3.2. Thực trạng phát triển bảo hiểm y tế toàn dân tại BHXH thành phố Sông Công .....	40
3.2.1. Thực trạng phát triển về quy mô, số lượng .....	40
3.2.2. Thực trạng phát triển về chất lượng .....	57
3.3 Phân tích những nhân tố ảnh hưởng đến phát triển BHYT toàn dân tại thành phố Sông Công.....	66
3.3.1 Các nhân tố khách quan .....	66
3.3.2 Các nhân tố chủ quan .....	73
3.4. Đánh giá những kết quả đạt được và hạn chế trong việc thực hiện BHYT toàn dân tại BHXH thành phố Sông Công.....	85
3.4.1. Những kết quả đạt được .....	85
3.4.2. Những hạn chế .....	86
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế .....	87
<b>CHƯƠNG 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN BHYT TOÀN DÂN TẠI BHXH THÀNH PHỐ SÔNG CÔNG.....</b>	<b>89</b>

4.1. Định hướng, mục tiêu và nhiệm vụ phát triển BHYT toàn dân tại BHXH Thành phố Sông Công.....	89
4.1.1. Định hướng phát triển BHYT toàn dân tại BHXH Thành phố Sông Công.....	89
4.1.2. Mục tiêu và nhiệm vụ phát triển BHYT toàn dân tại BHXH Thành phố Sông Công.....	90
4.2. Một số giải pháp phát triển BHYT toàn dân tại BHXH thành phố Sông Công.....	92
4.2.1. Nhóm giải pháp phát triển quy mô, số lượng đối tượng tham gia BHYT toàn dân.....	92
4.2.2 Nhóm giải pháp về nâng cao chất lượng khám chữa bệnh BHYT.....	99
4.3. Một số kiến nghị.....	104
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>106</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>108</b>
<b>PHỤ LỤC SỐ I.....</b>	<b>110</b>

**DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

<b>Từ viết tắt</b>	<b>Nguyên nghĩa</b>
BHXH	Bảo hiểm xã hội
BHYT	Bảo hiểm y tế
CSSK	Chăm sóc sức khỏe
KCB	Khám chữa bệnh
NLĐ	Người lao động
HĐLĐ	Hợp đồng lao động
UBND	Ủy ban nhân dân
CNTT	Công nghệ thông tin
TYT	Trạm y tế



## DANH MỤC CÁC BẢNG SỐ LIỆU

Bảng 2.1: Số lượng mẫu thu thập số liệu trên địa bàn Thành phố Sông Công .....	28
Bảng 2.2 : Một số đặc điểm cơ bản của chủ hộ phỏng vấn .....	29
Bảng 3.1: Số lượng người tham gia BHYT từ năm 2016 đến năm 2018 thuộc nhóm Đơn vị, đối tượng đóng.....	40
Bảng 3.2: Số lượng người tham gia BHYT từ năm 2016 đến năm 2018 thuộc nhóm do tổ chức BHXH đóng .....	43
Bảng 3.3:Số lượng người tham gia BHYT thuộc nhóm do Ngân sách Nhà nước đóng từ năm 2016 đến năm 2018 tại thành phố Sông Công.....	44
Bảng 3.4: Số lượng người tham gia BHYT do Ngân sách Nhà nước hỗ trợ đóng từ năm 2016 đến năm 2018 tại thành phố Sông Công.....	46
Bảng 3.5: Thực hiện kế hoạch phát triển BHYT tại BHXH thành phố Sông Công từ năm 2016 đến năm 2018.....	52
Bảng 3.6: Tổng hợp chi phí khám chữa bệnh BHYT từ năm 2016 đến năm 2018 trên địa bàn thành phố Sông Công.....	54
Bảng 3.7: Đánh giá về thủ tục tham gia và thủ tục giải quyết hưởng BHYT và chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh bằng thẻ BHYT trên địa bàn thành phố Sông Công.....	61
Bảng 3.8: Tổng hợp số lượt người khám chữa bệnh từ năm 2016 đến năm 2018 trên địa bàn thành phố Sông Công.....	64
Bảng 3.9: Kết quả đánh giá về khả năng tương tác của cán bộ BHXH thành phố Sông Công với nhân dân.....	68
Bảng 3.10: Tổng hợp kết quả hoạt động tuyên truyền chính sách BHYT trên địa bàn Thành phố Sông Công giai đoạn 2016- 2018 .....	70
Bảng 3.11: Ảnh hưởng của trình độ học vấn và quyết định tham gia BHYT trên địa bàn thành phố Sông Công.....	74

Bảng 3.12: Ảnh hưởng của mức độ hiểu biết về chính sách BHYT trên địa bàn thành phố Sông Công .....	75
Bảng 3.10: Ảnh hưởng của thu nhập bình quân hàng tháng và quyết định tham gia BHYT trên địa bàn thành phố Sông Công .....	81
Bảng 3.11: Tỷ lệ hoa hồng chi cho đại lý thu BHYT .....	83
Bảng 3.12: Bảng tổng hợp mức chi thù lao đại lý thu Bảo hiểm y tế giai đoạn 2016 - 2018 .....	83